



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL
PERÍODO: ABRIL A DEZEMBRO DE 2025

O presente relatório tem por objetivo apresentar, de forma técnica e sistematizada, as atividades desenvolvidas pelo **Serviço Especializado em Abordagem Social** no período de **abril a dezembro de 2025**, em conformidade com as normativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e com as exigências de prestação de contas do Termo de Colaboração vigente.

1. IDENTIFICAÇÃO

Órgão Concessor: Prefeitura Municipal de Itanhaém

Tipo de Concessão: Subvenção Municipal

Lei(s) Autorizadora(s): Lei nº 2.441, de 24 de dezembro de 1998

Termo de Colaboração: nº 04/2025

Processo: nº 372/1/2025

Nome/Razão Social: Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial Vida Livre

CNPJ: 17.663.544/0001-36

Atividade Principal: Serviço Especializado em Abordagem Social

Endereço: Rua Las Vegas, nº 670 – Bairro Umuarama – Itanhaém/SP

CEP: 11747-366

Telefone: (13) 3427-5390

E-mail: abordagensocialitanhaem@gmail.com

2. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade e tem como finalidade a identificação, o acompanhamento e o encaminhamento de indivíduos e famílias em situação de rua e/ou em contextos de vulnerabilidade e risco social, garantindo o acesso aos direitos socioassistenciais e às demais políticas públicas.

As ações desenvolvidas no período de referência buscaram assegurar atendimento humanizado, escuta qualificada e articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do município.



3. PÚBLICO-ALVO

O serviço atende **crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias** em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou subsistência, incluindo situações de **rua, mendicância, abandono e extrema vulnerabilidade social**.

4. OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral

Contribuir para a proteção social de pessoas e famílias em situação de rua, por meio da abordagem social planejada, escuta qualificada, acompanhamento sistemático e articulação com a rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas.

Objetivos Específicos

- Identificar a natureza dos riscos e das condições de vida das pessoas em situação de rua, bem como as causas de sua permanência nos espaços públicos, estratégias de sobrevivência, procedência, aspirações e relações estabelecidas no território e com as instituições;
- Realizar acompanhamento sistemático das pessoas em situação de rua, fundamentado na construção de vínculos de confiança, possibilitando a construção compartilhada de alternativas para a superação da situação de rua, incluindo o enfrentamento do uso crônico e abusivo de álcool e outras drogas;
- Promover a articulação, o encaminhamento e o referenciamento dos usuários à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, garantindo o acesso aos direitos sociais e à proteção social;
- Fortalecer os vínculos interpessoais, familiares e comunitários, visando a reinserção social e familiar, quando houver condições e manifestação de interesse por parte do usuário;
- Desenvolver ações de sensibilização e envolvimento da comunidade, divulgando o trabalho realizado e destacando os direitos das pessoas em situação de rua, bem como fomentando parcerias que contribuam para estratégias de atendimento e inclusão social.



5. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O projeto é executado em todo o território do **município de Itanhaém**, priorizando regiões com maior incidência de pessoas em situação de rua e de vulnerabilidade social, conforme mapeamento e demandas identificadas pela equipe técnica.

6. METODOLOGIA DE TRABALHO – PERÍODO DE ABRIL A DEZEMBRO DE 2025

A Abordagem Social constitui-se como um processo de trabalho planejado, contínuo e sistemático, pautado na aproximação respeitosa, na escuta qualificada e na construção de vínculos de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos.

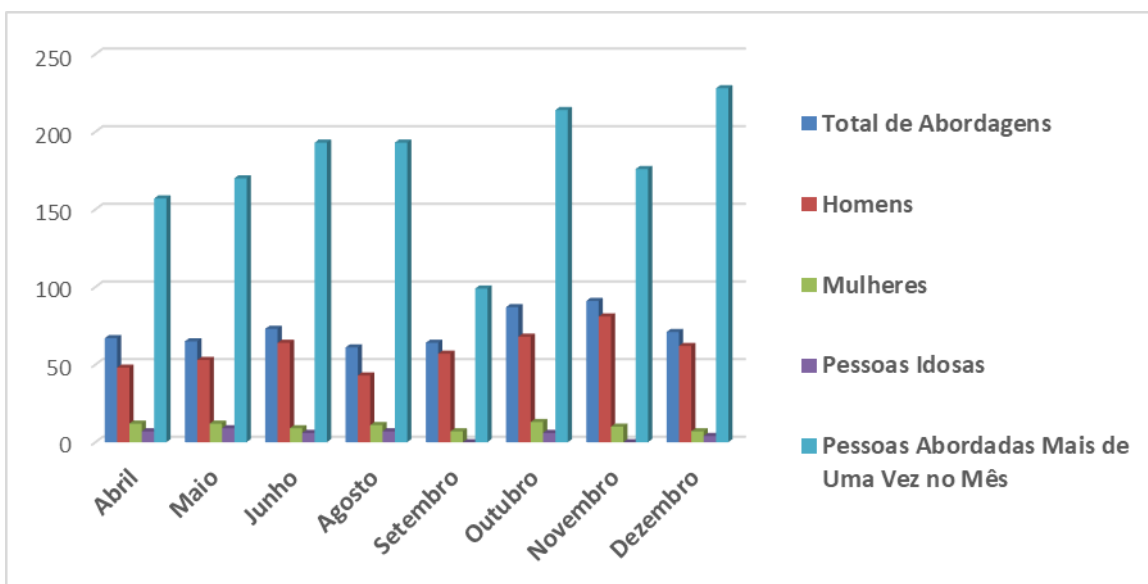
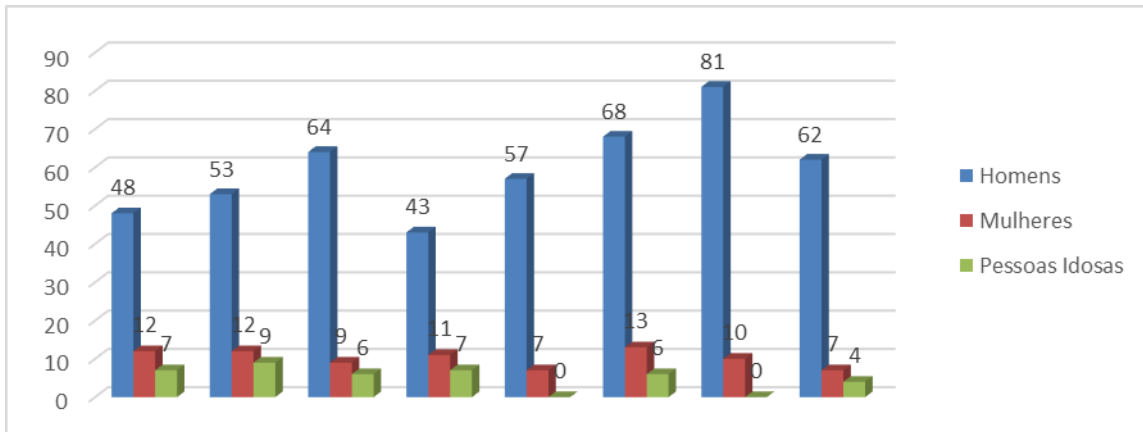
As abordagens realizadas no período de **abril a dezembro de 2025** tiveram como foco identificar demandas imediatas, acompanhar situações recorrentes, mediar o acesso a serviços e benefícios, além de fortalecer o vínculo entre os usuários e a rede de proteção social, respeitando sempre a autonomia, o tempo e as escolhas dos atendidos.

As ações foram desenvolvidas conforme planejamento técnico do serviço, com registros sistemáticos e monitoramento contínuo das atividades.”

7. DADOS QUANTITATIVOS – ABORDAGENS SOCIAIS (ABRIL A DEZEMBRO DE 2025)

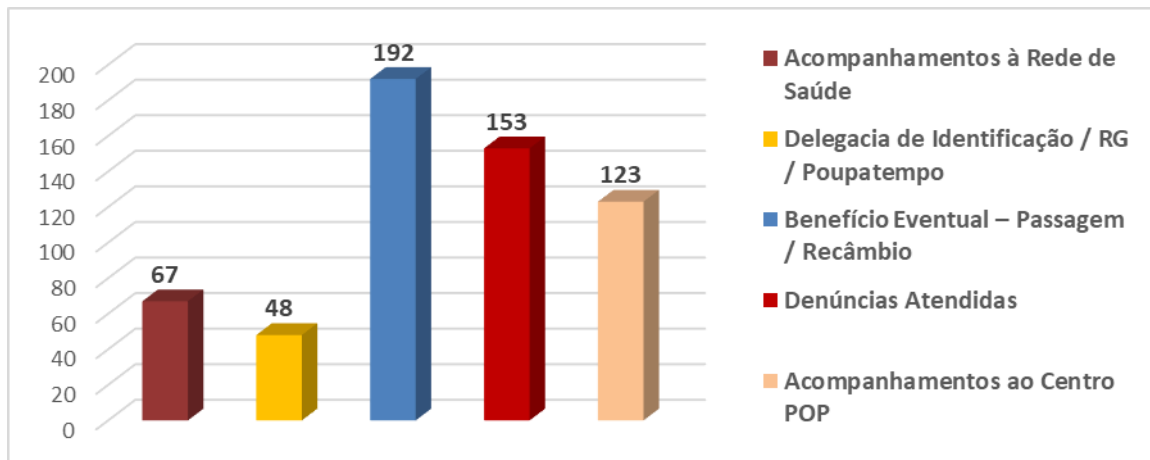
7.1 Abordagens Realizadas por Mês

Mês/2025	Total de Abordagens	Homens	Mulheres	Pessoas Idosas	Pessoas Abordadas Mais de Uma Vez no Mês
Abril	67	48	12	07	157
Mai	65	53	12	09	170
Junho	73	64	09	06	193
Agosto	61	43	11	07	193
Setembro	64	57	07	00	99
Outubro	87	68	13	06	214
Novembro	91	81	10	00	176
Dezembro	71	62	07	04	228



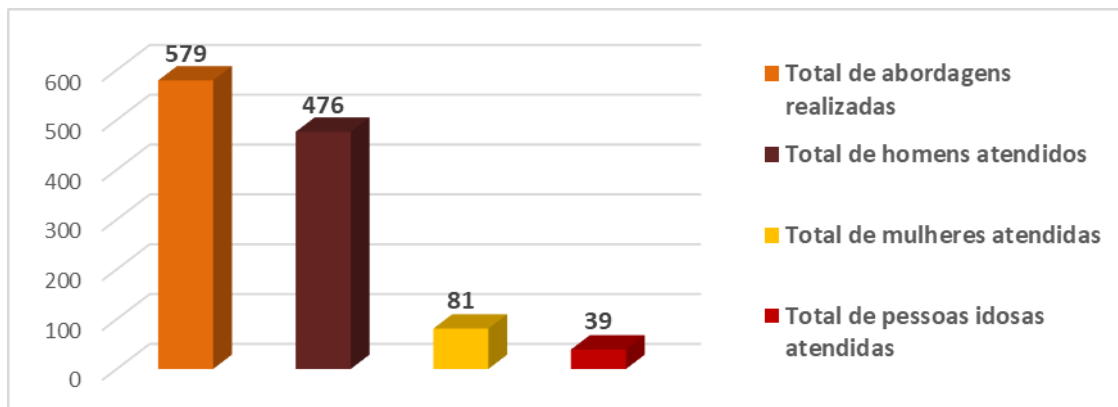
7.2 Ações Desenvolvidas – Abril a Dezembro de 2025

Ação Desenvolvida	Quantidade	Observações
Acompanhamentos à Rede de Saúde	67	Acompanhamento ao Caps AD
Delegacia de Identificação / RG / Poupatempo	48	Acompanhamento para acesso à documentação e serviços públicos
Benefício Eventual – Passagem / Recâmbio	192	Concessão para retorno ao município de origem
Denúncias Atendidas	153	Situações relacionadas a risco social e violação de direitos
Acompanhamentos ao Centro POP	123	Encaminhamentos para atendimento especializado



7.3 Consolidado Trimestre (abril a dezembro de 2025)

Indicador	Quantitativo Total
Total de abordagens realizadas	579
Total de homens atendidos	476
Total de mulheres atendidas	81
Total de pessoas idosas atendidas	39



8. ANÁLISE QUALITATIVA DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS:

A análise dos dados referentes ao período de **abril a dezembro de 2025** evidencia a relevância e a continuidade do Serviço Especializado em Abordagem Social no município de Itanhaém, considerando o volume expressivo de abordagens realizadas e a diversidade de demandas identificadas junto ao público atendido.

Observa-se predominância do atendimento ao público masculino, característica recorrente nos serviços de abordagem social, bem como a presença significativa de



peças idosas, o que indica situações de vulnerabilidade agravada e necessidade de acompanhamento sistemático e articulado com a rede de proteção social.

O elevado número de **atendimentos recorrentes** ao longo do período, demonstra a complexidade das situações vivenciadas pelas pessoas em situação de rua, reforçando a importância da construção de vínculos de confiança como estratégia central do trabalho desenvolvido pela equipe técnica. A recorrência não representa apenas repetição de atendimentos, mas sim a continuidade do acompanhamento social, respeitando o tempo e as escolhas dos usuários.

No que se refere às ações desenvolvidas, destaca-se a expressiva concessão do **Benefício Eventual de Passagem/Recâmbio**, utilizada como estratégia para o retorno ao município de origem, evidenciando a articulação entre a Abordagem Social e o Centro POP. Tal ação contribui para a reorganização dos projetos de vida dos usuários, quando manifestado o desejo de retorno.

As **denúncias atendidas** apresentaram crescimento, indicando tanto o agravamento das situações de risco e violação de direitos quanto a maior visibilidade do serviço no território e a confiança da população na atuação da equipe.

Ressalta-se ainda a ampliação dos **acompanhamentos ao Centro POP**, demonstrando o fortalecimento do fluxo de encaminhamentos e do trabalho intersetorial.

De modo geral, os dados analisados confirmam que o Serviço Especializado em Abordagem Social desempenha papel fundamental na identificação de situações de vulnerabilidade, no acesso a direitos e na mediação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas, contribuindo para a proteção social e a redução de riscos da população em situação de rua.

9. OFERTA DE ALIMENTAÇÃO – CENTRO POP / ABORDAGEM SOCIAL

A presente seção tem por objetivo apresentar os **quantitativos mensais de refeições (cafés da manhã e almoços)** ofertadas à população em situação de rua acompanhada pela equipe de Abordagem Social, tendo como local de referência o **Centro POP**, nos meses de **abril a dezembro de 2025**.

A oferta de alimentação visa contribuir com o acesso a **direitos sociais mínimos**, especialmente no que se refere à **segurança alimentar diária**, além de favorecer o envolvimento e a participação dos usuários nas atividades do serviço. As refeições constituem importante estratégia de aproximação, escuta qualificada e fortalecimento de vínculos, incentivando a permanência no acompanhamento técnico e a construção de novas perspectivas de vida.



As abordagens e a concessão das refeições ocorrem a partir da identificação das **necessidades básicas**, de forma individual e/ou coletiva, respeitando os critérios estabelecidos pela equipe técnica do Centro POP e da Abordagem Social.

Atualmente, são ofertadas **60 (sessenta) refeições diárias**, distribuídas entre café da manhã e almoço. Contudo, essa quantidade tem se mostrado, em determinados períodos, **insuficiente frente ao aumento da demanda**, considerando a constante chegada de novos casos ao município.

Destaca-se que a oferta das refeições está condicionada ao **acompanhamento contínuo dos usuários**, sendo monitorada pela equipe técnica, que avalia frequência, vínculo e demandas apresentadas, promovendo um atendimento mais direcionado e efetivo.

Ressalta-se ainda que a alimentação ofertada **transcende o cumprimento de normativas legais**, configurando-se como parte integrante de um processo ampliado de acolhimento, escuta e construção de vínculos, fundamentais para a reinserção social e a superação da situação de rua.

Segundo registros do Centro POP e da equipe de Abordagem Social, o município de Itanhaém conta atualmente com aproximadamente **130 pessoas em situação de rua**, sendo cerca de **56% munícipes**, com vínculos familiares ou longa permanência no território. Os demais correspondem a **casos novos**, com média mensal de **25 a 45 pessoas**, oriundas principalmente da capital paulista, que buscam o serviço para acesso à alimentação, higiene pessoal, emissão de documentos e concessão de passagens para retorno ao município de origem.

9.1 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Abril de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	377
Café da manhã	30	387
Total Geral – Mês Abril /2025		764

9.2 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Maio de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	393
Café da manhã	30	370
Total Geral – Mês Maio /2025		763



9.3 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Junho de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	356
Café da manhã	30	342
Total Geral – Mês Junho/2025		698

9.4 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Julho de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	421
Café da manhã	30	441
Total Geral – Mês Julho/2025		862

9.5 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Agosto de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	469
Café da manhã	30	412
Total Geral – Mês Agosto/2025		881

9.6 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Setembro de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	427
Café da manhã	30	429
Total Geral – Mês Setembro/2025		905

9.7 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Outubro de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	388
Café da manhã	30	426
Total Geral – Mês Outubro/2025		814



9.8 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Novembro de 2025

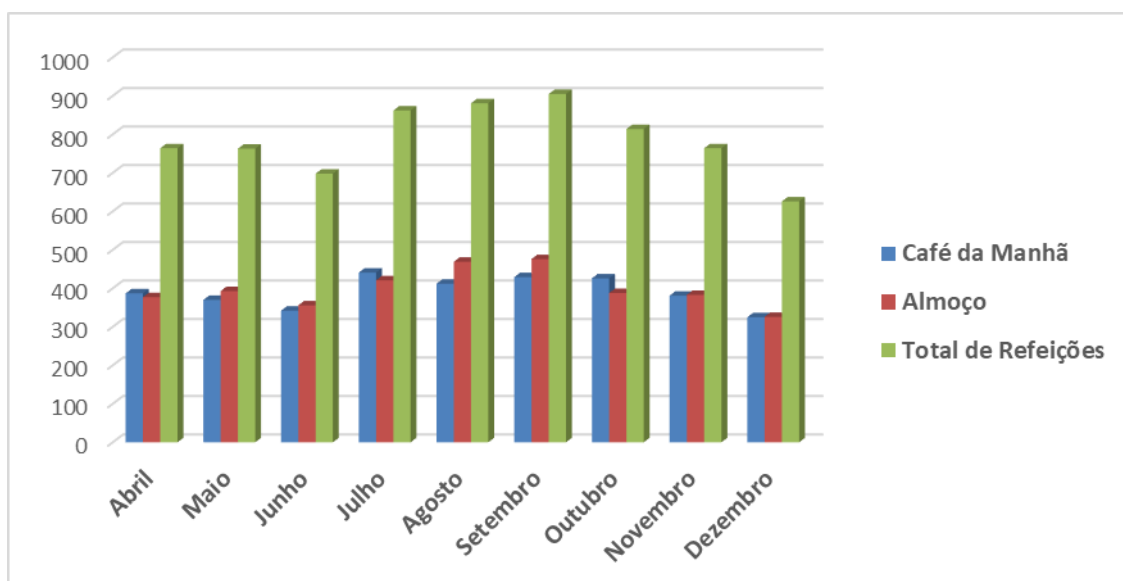
Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	381
Café da manhã	30	383
Total Geral – Mês Novembro/2025		764

9.9 Quantitativo de Refeições Ofertadas – Dezembro de 2025

Tipo de Refeição	Quantidade Diária Disponível	Total de Refeições
Almoço	30	325
Café da manhã	30	326
Total Geral – Mês Dezembro/2025		651

10.0 Consolidado Trimestral da Oferta de Alimentação (Abril a Junho de 2025)

Mês/2025	Café da Manhã	Almoço	Total de Refeições
Abril	387	377	764
Maio	370	393	763
Junho	342	356	698
Julho	441	421	862
Agosto	412	469	881
Setembro	429	476	905
Outubro	426	388	814
Novembro	381	383	764
Dezembro	325	326	626





11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A oferta regular de alimentação à população em situação de rua mostrou-se, no período analisado, uma ação essencial para a garantia da segurança alimentar e para o fortalecimento do vínculo entre os usuários e os serviços socioassistenciais. Os dados apresentados evidenciam a elevada demanda pelo serviço e reforçam a necessidade de manutenção e ampliação das estratégias de atendimento, considerando o crescimento contínuo do público acompanhado pela Abordagem Social e pelo Centro POP no município de Itanhaém.

Reitera-se, assim, a importância da continuidade do Serviço Especializado em Abordagem Social como política pública essencial à proteção social da população em situação de rua no município.

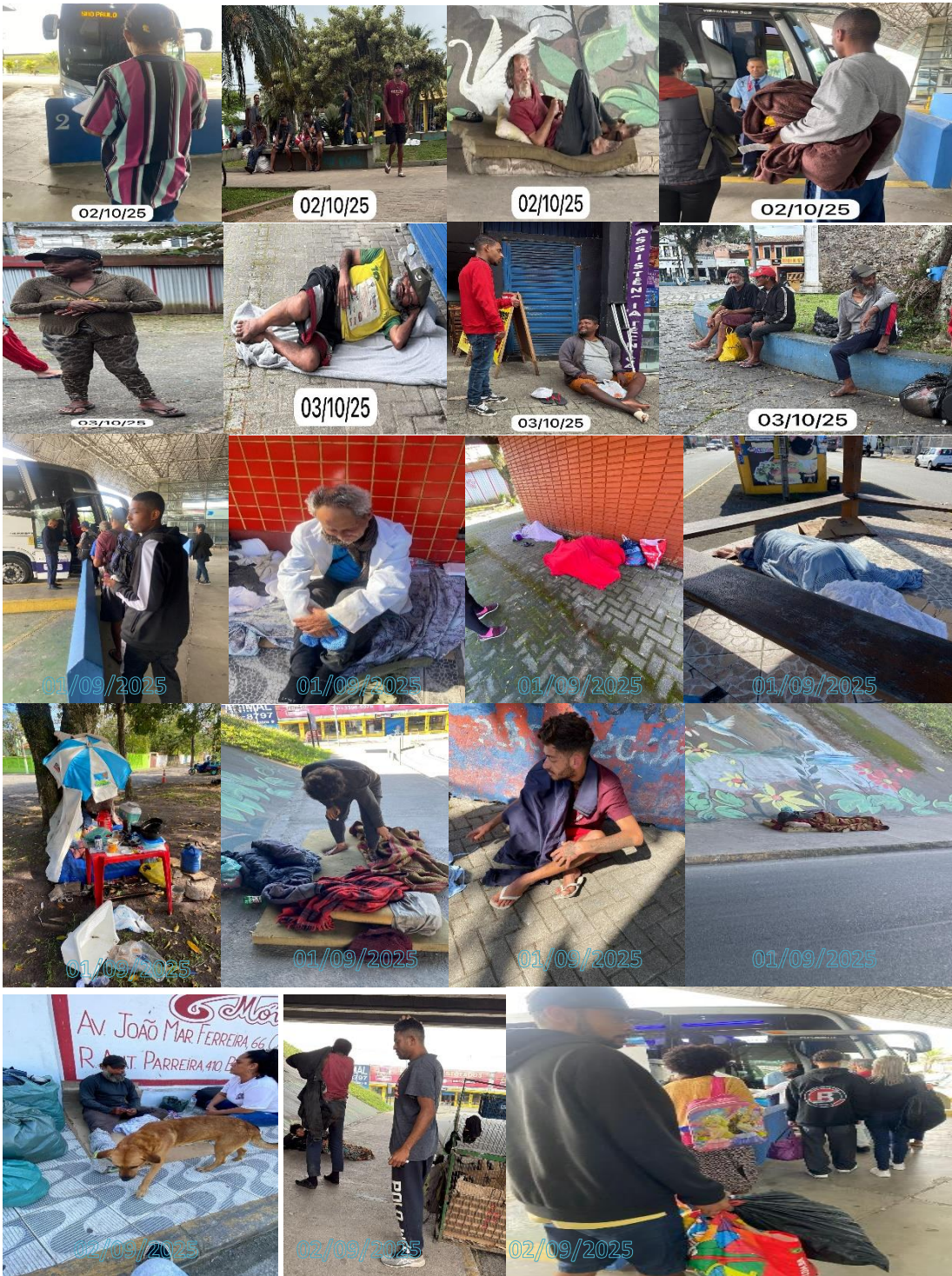
REGISTROS COM FOTOS DO TRIMESTRE





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

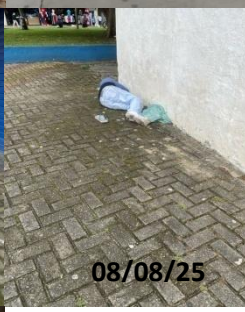
CNPJ:17.663.544/0001-36





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36





ALIMENTAÇÃO





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36



06/09/2025



06/09/2025



09/09/2025



09/09/2025



09/09/2025



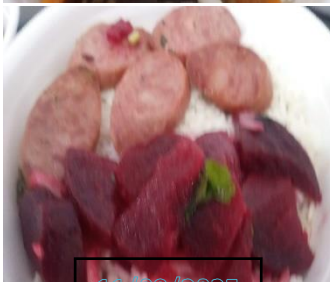
10/09/2025



10/09/2025



10/09/2025



11/09/2025



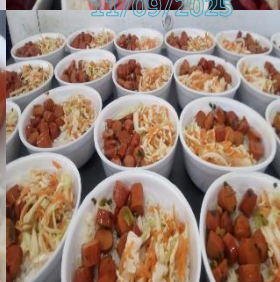
11/09/2025



11/09/2025



12/09/2025



12/09/2025



12/09/2025



15/09/2025



15/09/2025



15/09/2025



Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36





Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial
Vida Livre

CNPJ:17.663.544/0001-36

